

# Privacyverklaring

Wanneer je onze website gebruikt of contact met ons opneemt, deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij behandelen deze gegevens zorgvuldig en houden ons aan de relevante wet- en regelgeving rondom het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we deze gebruiken. Deze verklaring is van toepassing op alle interactie tussen jou en Nicolien van Leeuwen, ongeacht de wijze van communicatie.

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen en kunnen worden gebruikt om jou te identificeren, zoals je naam, contactgegevens en adresinformatie. Bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over etnische afkomst, religie of strafrechtelijke achtergrond, verzamelen wij niet.

## **Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar worden alleen met toestemming van een ouder of voogd verzameld. Als je vermoedt dat wij gegevens van een minderjarige hebben ontvangen zonder toestemming, kun je ons per e-mail bereiken, en indien mogelijk verwijderen wij deze gegevens.

Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

## **Om je te helpen met vragen**

Bij vragen via telefoon, e-mail of het contactformulier, bewaren we enkele gegevens om je beter te kunnen helpen, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en je bericht.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

## **Voor het opstellen en versturen van offertes**

Voor we van start gaan, sturen we een offerte of een link naar onze informatiepagina's. Hiervoor bewaren we NAW-gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

## **Voor het uitvoeren van een overeenkomst**

Als je diensten bij ons afneemt, slaan wij gegevens op zoals je NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en andere door jou aangeleverde gegevens voor de uitvoering van een overeenkomst en om je goed van dienst te kunnen zijn.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

# Privacyverklaring

## **Voor facturatie en incasso**

Voor de verwerking van betalingen en eventuele incasso's, bewaren we NAW-gegevens, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en optioneel KvK- en BTW-nummers.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

## **Voor het versturen van nieuwsbrieven**

Bij aanmelding voor onze nieuwsbrief bewaren we je naam en e-mailadres.

Wettelijke grondslag: toestemming.

## **Voor het publiceren van reviews**

Als je een review achterlaat, kunnen wij deze met jouw toestemming op onze website of social media delen. Hiervoor bewaren we je naam, bedrijfsnaam (optioneel) en functie of beroep.

Wettelijke grondslag: toestemming.

## **Voor deelname aan workshops, cursussen of online trainingen**

Voor het inschrijven en informeren over workshops, cursussen of trainingen bewaren we je naam en e-mailadres.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

## **Voor marketing en advertentieactiviteiten**

Met jouw toestemming kunnen we gegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres delen via de Facebook Conversion API voor effectieve advertenties en analyses.

Wettelijke grondslag: toestemming.

## **Cookies en vergelijkbare technieken**

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Deze cookies zijn bedoeld om de website goed te laten functioneren, om het bezoekersgedrag te analyseren (bijvoorbeeld met Google Analytics) en om op maat gemaakte advertenties te tonen. Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming voor het plaatsen van tracking cookies, zoals vermeld in onze cookieverklaring. Cookies kunnen altijd via de browserinstellingen worden verwijderd of geblokkeerd.

## **Doorgifte aan partners**

Voor onze dienstverlening werken wij samen met verschillende partners, bijvoorbeeld voor de verwerking van betalingen, nieuwsbrieven, webhosting en online communicatie. Met deze partners hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Sommige van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Wij hebben met deze partijen passende maatregelen getroffen om jouw gegevens goed te beschermen.

# Privacyverklaring

## Doorgifte aan derden

Wij delen je gegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeautoriseerd gebruik. Alle partijen die voor ons gegevens verwerken, zoals medewerkers en ingehuurd krachten, zijn verplicht tot geheimhouding.

## Bewaartermijnen

- Persoonsgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail): Verwijderen wij twee jaar na het laatste contact.
- E-mails: Worden na twee jaar verwijderd, tenzij deze nog relevant zijn voor een overeenkomst of geschil.
- Facturen en offertes: Worden zeven jaar bewaard, conform de wettelijke bewaartermijn.
- Nieuwsbriefgegevens: Je kunt je op elk moment uitschrijven en jouw gegevens worden dan uit het systeem verwijderd.

## Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking of jouw toestemming intrekken. Verzoeken kun je sturen naar [team@nicolienvanleeuwen.nl](mailto:team@nicolienvanleeuwen.nl). Voor identificatie vragen we je een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij de pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zijn afgeschermd.

## Melden van een datalek

Bij een datalek voldoen wij aan de meldplicht door dit, indien nodig, binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als je een datalek ontdekt, vragen we je dit zo snel mogelijk per e-mail te melden, zodat wij gepaste actie kunnen ondernemen.

## Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring geldt enkel voor de verwerking van persoonsgegevens door Nicolien van Leeuwen. Wij accepteren geen aansprakelijkheid voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.

## Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen aan nieuwe wet- en regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. Raadpleeg deze verklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van ons privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van onze diensten, ga je akkoord met deze wijzigingen.

# Privacyverklaring

**NICOLIEN**  
**van**  
**LEEUVEN**

## Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via e-mail: [team@nicolienvanleeuwen.nl](mailto:team@nicolienvanleeuwen.nl).

Versie: November 2024